App线上缴费常见问题

问题1：**支持哪些绑定银行卡？**

解答：推荐使用广州农商银行借记卡，同时支持其他银行借记卡（如：工行、交行、建行、农行、中信、光大、兴业、浦发等）

问题2：**绑定银行卡时【银行卡预留手机号】怎么填写**？

解答：请填写您在办理该银行卡时预留的手机号，一般情况下就是银行卡接收短信通知的手机号。如确实遇上系统提示您的银行卡预留手机号不对，请联系发卡行核实。

问题3：**开户过程中无法正常拍摄身份证或拍摄身份证后系统提示识别不通过？**

解答：请确保拍摄时保持身份证在手机拍摄区域范围内，保持摄像头聚焦且画面稳定，注意拍摄环境的光照情况，不要产生反光。

问题4：**缴费时遇到银行卡限额不足怎么办？**

解答：在缴费时支持选择“绑定银卡支付”、“微信支付”以及“银联在线支付”，如您在缴费时遇到系统提示银行卡限额不足，可尝试以上其他支付方式，**其中“银联在线支付”可支持任意种类的银行卡（包含：借记卡、信用卡）支付**。

问题5：**缴费时选择绑定银行卡支付提示无支付权限怎么办？**

解答：这种情况一般是您未在发卡行开通网上支付权限，您可以与发卡行联系咨询开通方法。您也可以选择其他支付方式，如：微信支付、“银联在线支付”，**其中“银联在线支付”可支持任意种类的银行卡（包含：借记卡、信用卡）支付**。

问题6：**如果缴学费资金分别在多张银行卡，如何办理缴费？**

解答：如果您某一张银行卡的余额低于需缴学费总金额，您可以在缴费页面自行修改“学费”应缴金额，分次办理缴费。

问题7：**已申请办理了助学贷款如何进行缴费？**

解答：如您已在户籍当地申请了助学贷款，请在缴费时自行修改“学费”应缴金额，扣除助学贷款金额。并在报到时向学校提供申请助学贷款的相关证明材料。

问题8：**缴费需要把钱充到e账通吗？**

解答：e账通适合日常小额支付（如：入学后的饭卡充值、电卡充值），日累计交易限额为1万元。办理缴学费业务时，不需要把钱充值到e账通，若您把钱充值到e账通，可以提现至绑定银行卡。